



Déontologie

- I. Préalablement à notre intervention, nous établissons avec l'interlocuteur responsable chez le client un accord précisant ce qu'il souhaite atteindre ainsi que le cadre de notre intervention. Nous précisons le cas échéant les règles de confidentialité et les autres protections à assurer. Si nécessaire, nous ajustons cet accord au fur et à mesure de l'avancée de l'accompagnement.
- II. Nous considérons la personne (ou le groupe de personnes) auprès de laquelle (ou duquel) nous intervenons comme faisant partie d'un système global (entreprise, établissement...) et nous effectuons l'accompagnement des personnes et des groupes dans l'intérêt de l'ensemble du système.
- III. Nous mettons à la disposition de la personne auprès de laquelle nous intervenons l'ensemble de notre expérience professionnelle et de nos compétences humaines, en fonction des problématiques exposées. Nous connaissons suffisamment le contexte professionnel du client pour comprendre les principaux aspects des problèmes qu'il soulève.
- IV. Nous travaillons dans la bienveillance, le sourire, le respect de la différence et du côté unique de chaque individu.
- V. Nous informons notre client lorsque les problèmes soulevés par l'intervention sortent du champ de nos compétences, pouvant lui recommander, le cas échéant, le recours à d'autres professionnels.
- VI. Nous disposons d'un lieu régulier de supervision, et nous y avons plus particulièrement recours lorsque la problématique du client nous renvoie à nos propres difficultés.
- VII. Nous sommes en mesure d'expliquer au client les fondements théoriques du processus d'accompagnement que nous utilisons à son égard. Nous nous informons et nous formons aux recherches et avancées dans notre domaine professionnel.
- VIII. Nous refusons d'aider nos clients à agir en dehors du cadre de la loi française ou si l'intervention n'assure pas le respect des personnes.
- IX. Nous laissons à nos clients la responsabilité de leurs décisions et préservons leur autonomie.

VERTICILLE CONSEIL

Bureau: 44 bis, rue Pasquier - 75008 Paris - Siège: 26 rue Marius AUFAN, 92300 Levallois-Perret - France

SAS CAPITAL 2500 EUROS • **RCS** NANTERRE • **SIRET** 83931892000015 • **APE** 7022Z

DECLARATION D'ACTIVITE N° 11 75 5905775 AUPRES DE LA DIRECCTE ILE DE FRANCE

TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR23839318920

IBAN FR88 3000 2058 3400 0007 2810 U53 **B.I.C.** CRLYFRPP

